***Requisitos Não-Funcionais***O sistema deve ser acessado via internet. Em ambos os casos da parte do cliente e da parte da oficina;  
  
Sistema web criado em Python, Html, Css, Bootstrap, Java script;  
  
O sistema deve ser intuitivo;  
  
  
***Regras***O sistema é feito para agilizar e facilitar a logística da empresa evitando filas e maiores dores de cabeça na hora do atendimento;  
  
De forma simples e fácil o usuário agenda sua manutenção pelo site do TOP Elétrica informando o tipo de manutenção, data e horário;  
  
Após receber essas informações o sistema irá gravar em seu banco de dados e vai bloquear a manutenção que foi escolhida naquele horário;  
  
Tendo feito isso o sistema deve enviar um e-mail para a oficina informando data horária e tipo de manutenção que foi agendada;  
  
Na interface da oficina o sistema também informará os horários e manutenções de cada dia;